# 供水价格调整群众意愿调查问卷

2020年5月投资约5.86亿元的白龙水厂及连接管线工程投入使用，广元城区供水由“合格水”向“优质水”转变，城区供水保障得到了较大改善。由于供水成本不断增长，供水企业经营已出现严重亏损，为保证城市供水事业持续稳定发展，经市政府同意，我市已启动市城区（市城区、经开区及宝轮片区）供水价格调整工作。现将供水企业近六年的工作开展情况告知您，并征求您对本次水价调整的意愿：

**一、为保障用户用水需求，近六年所做的主要工作**

**（一）水源保障**

1、水源建设。新建第二水源白龙水厂，总规模20万吨/日，其中已建成一期10万吨/日。建设DN1200原水取水管道34公里，DN1000输水管道18公里，将白龙湖优质原水处理后输送到城区，总投资约5.86亿元。城区供水保障能力由原15万吨/日（10万吨西湾水厂、5万吨应急水厂）增加为25万吨/日。

2、管网及配套设施。新建改造供水主管网120余公里和新建香颂湾、北二环、081总厂等市政加压站5座，总投资约1.2亿元。

**（二）水质和水压安全保障**

1、严密水质监测，确保水质安全。共设水质自检监测点32处，每月水质经疾控等部门监测，合格率 100%，检测结果依法在政府网站和新闻媒体公开。

2、合理布局、定期清洗。对水厂清水池、高位水池每年清洗2次；对全城供水主管网定期清洗，每年清洗不低于12次，年冲洗耗费水量约4.2万吨。

3、科学调度，优化提升供水压力。全市设置压力监测点47处，精心调度各水厂出水量，近年来全市供水服务平均压力提升10-20%。

**（三）服务提升**

1、设置24小时服务电话3333315，维修及抢险市内15分钟到现场。

2、在全省率先实施“三标一网”，打造报装接入标准化、服务管理标准化、指标引领标准化和智慧水务物联网“1112体系”。实现用户办理供用水业务“最多跑一次”或“零跑路”。

3、回馈社会。疫情期间全力保障定点医院、药企及招商企业用水需求，优惠水费等380余万元。

**（四）智慧水务**

1、近6年来投资540余万元推进智慧水务建设，初步建成了服务基础平台、运营平台。

2、开展网上渠道建设，提升用户便利度。目前已建成覆盖线上线下业务办理渠道，用户可自主选择线上或线下办理缴费、查询、报装等业务**。**

**二、水价调整相关事项**

**（一）调价原因**

1、为提升用户水质和用水安全保障，城区供水实现了西湾水厂和白龙水厂双水源，新建改造供水管网和加压泵站，建设成本大幅增加。

2、市场价格指数上涨，人工、药耗等费用上升，供水成本大幅增加，而广元已六年未上调水价，2020年售水业务亏损约3000万元。

3、落实国家城市供水价格政策，依法建立以“准许成本加准许收益”为核心的城镇供水价格形成机制、动态调整机制、上下游联动机制等。

**（二）调价程序**

因供水成本变动引起的水价动态调整，依法按《政府制定价格行为规则》执行。

**（三）调价办法**

严格按照“准许成本加准许收益”的城市供水价格形成机制调整城市水价；制定调价总水平，在价格监管周期内逐步调整到位。

**（四）调价依据**

《中华人民共和国价格法》、《政府制定价格行为规则》、《城镇供水价格管理办法》、《国务院办公厅关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展意见的通知》（国办函〔2020〕129号）、《四川省定价目录（2021年版）》等 。

**三、征求公众意愿的主要事项**

（一）您对本次水价调整的态度是（请打√）：

🞎完全支持 🞎基本支持 🞎不支持

1. **您的联系方式：**

**单位/姓名： 所在区域： 联系电话：**

广元市政府国有资产监督管理委员会

 2021年9月 日